

Регламент по работе с физическими лицами.

На электронные письма или телефонные звонки в адрес БКИ, от физических лиц, представляющихся субъектами кредитных историй, с просьбой – выслать им их кредитную историю, даже с указанием всех паспортных данных, даже с приложением к электронному письму ксеро-копий, или скан-копий паспорта, по закону кредитный отчет НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ!

О единой справке о финансовом состоянии субъекта КИ

Такого понятия как единая справка о финансовом состоянии — не существует, поскольку части кредитной истории могут находиться в информационных базах данных разных бюро кредитных историй (БКИ). По этой же причине нет и единого финансового рейтинга, поскольку методики расчёта рейтинга могут различаться у разных БКИ, и ни одно из них не обладает исчерпывающей информацией по всем займам субъекта кредитной истории.

Порядок получения отчёта из ЦККИ

Для начала, необходимо убедиться — содержится ли кредитная история субъекта в БКИ. Для этого, следует оформить запрос в Центральный Каталог Кредитных Историй (ЦККИ), через авторизованный профиль на госуслугах. Результатом запроса будет перечень всех БКИ, в которых хранятся части кредитной истории субъекта от разных кредитных организаций, где он кредитовался.

Порядок получения кредитного отчёта от БКИ

Если наше БКИ будет в списке переданном из ЦККИ, субъекту нужно будет пройти на наш сайт <https://kredo-kam.ru> и нажать там пункт: Кредитный отчёт через госуслуги, авторизоваться там через ЕСИА (те же госуслуги), и следовать инструкции по оформлению запроса.

После отправки корректно-оформленного запроса на получение кредитного отчёта, сам отчёт придёт в течение трёх рабочих дней на указанную электронную почту в виде pdf-документа, подписанного электронной подписью БКИ.

Точно так же, перейдя по ссылкам на сайты других БКИ из перечня, полученного от ЦККИ, и отправив им запросы на кредитный отчёт по формам, представленным на их сайте, субъект может получить кредитные отчёты и от других БКИ. Собрав, таким образом, все кредитные отчёты, он получит свою полную кредитную историю за всё время её формирования.

По описанному порядку предоставления кредитного отчёта, в год доступны два бесплатных запроса кредитного отчёта к каждому БКИ.

Если нет авторизованного профиля на госуслугах, заявление на получение кредитного отчёта, можно:

- отправить телеграммой, заверенной ответственным работником почты – на почтовый индекс БКИ.
- отправить нотариально заверенным письмом на адрес БКИ, с указанием паспортных данных.
- написать вручную, при личном визите в офис БКИ с паспортом.

При запросе субъектом КИ кредитного отчёта на бумажном носителе, в год доступно не более двух бесплатного предоставления кредитного отчёта, на бумажном носителе, от каждого БКИ. Услуги почты, нотариуса и транспортных средств, при этом, оплачиваются субъектом отдельно.

Порядок подачи заявления на изменение состава кредитной истории

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218-ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 3, статьи 8, субъект имеет право дополнить свою кредитную историю, либо внести изменения в её состав, в указанных субъектом частях.

Заявление подается в те БКИ, в которых хранятся части кредитной история субъекта; получить их перечень можно обратившись в Центральный Каталог кредитных историй (ЦККИ).

Заявление подается с помощью отправки письма на адрес БКИ, или заявление подписанного электронной цифровой подписи (ЭЦП) физического лица, на основании ранее полученного от БКИ кредитного отчёта, удостоверяющего наличие кредитной истории субъекта в данном БКИ, и с предоставлением нотариально заверенных копий судебных, либо иных юридически-значимых документов, обосновывающих внесение указанных субъектом изменений в оспариваемой части его кредитной истории.

Порядок рассмотрения заявления на изменение состава кредитной истории

При получении заявления от субъекта КИ на изменение его кредитной истории, оформленного надлежащим образом, БКИ в срок до 30 дней обязано связаться с источником формирования кредитной истории (ИФКИ), указанным в заявлении или в приложенных к заявлению юридически значимых документах, с тем, чтобы обязать источника формирования – внести требуемые изменения в оспариваемую часть кредитной истории обратившегося субъекта.

При наличии договорных отношений БКИ и ИФКИ, источник формирования кредитной истории обязан в течение 14 дней со дня получения запроса БКИ представить в письменной форме в бюро кредитных историй информацию, подтверждающую достоверность ранее переданных сведений, оспариваемых субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в БКИ.

При отсутствии договорных отношений между БКИ и ИФКИ, но при наличии информации, переданной ИФКИ в БКИ ранее, и касающейся кредитной истории обратившегося с заявлением субъекта, исходя из ст. 10, п.п. 1.3, Федерального законом от 30.12.2014г. №218-ФЗ «О кредитных историях», возможно заключение доп. Соглашения между сторонами, для внесения источником формирования требуемых изменений в оспариваемой части КИ субъекта, на безвозмездной основе, на условиях БКИ.

При получении уведомления о внесении, или отказе от внесения требуемых изменений от ИФКИ, или по истечении срока 30 дней с момента получения заявления, БКИ, в письменной форме, даёт соответствующий ответ субъекту КИ. В случае обоснованного отказа во внесении заявленных субъектом изменений в оспариваемой части его кредитной истории, повторное рассмотрение ранее оспариваемой, но получившей подтверждение информации, БКИ проводить не обязано.

В случае, если в течение установленного срока бюро кредитных историй не получило ответ на запрос от источника формирования кредитной истории в связи с заявлением субъекта кредитной истории о внесении изменений в его кредитную историю, источник формирования кредитной истории несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

При смене документа, удостоверяющего личность субъекта, он может самостоятельно обратиться в кредитные организации, являющиеся бывшими и настоящими кредиторами-источниками формирования его кредитной истории, с требованием – внести новые данные удостоверяющего личность документа в состав его кредитной истории.