



## Часто задаваемые вопросы

### субъектов КИ и ответы на них

**В:** "Можно ли мне получить мой кредитный отчёт по телефону, я вам сейчас паспорт свой и почту продиктую..."

**О:** На телефонные звонки в адрес БКИ, от физических лиц, представляющихся субъектами кредитных историй, с просьбой – выслать им их кредитную историю, даже с указанием всех паспортных данных, по закону кредитный отчет НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ!

**В:** "Нужна справка об отсутствии долгов по кредитам и общем благополучном финансовом положении"

**О:** Такого понятия как единая справка о финансовом положении — не существует, поскольку части кредитной истории могут находиться в информационных базах данных разных бюро кредитных историй (БКИ). По этой же причине нет и единого финансового рейтинга, поскольку методики расчёта рейтинга могут различаться у разных БКИ, и ни одно из них не обладает исчерпывающей информацией по всем займам субъекта кредитной истории.

**В:** "Как мне узнать – где искать свою кредитную историю?"

**О:** Для начала, необходимо узнать — в каких БКИ содержится Ваша кредитная история. Для этого, следует оформить запрос в Центральный Каталог Кредитных Историй (ЦККИ), через авторизованный профиль в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Результатом запроса будет перечень всех БКИ, в которых хранятся титульные части кредитной истории субъекта от разных кредитных организаций, где он кредитовался.

**В:** "Как мне получить свою кредитную историю от вас?"

**О:** Если МБКИ «КРЕДО» будет в списке переданном из ЦККИ, субъекту необходимо перейти на сайт <https://kredo-kam.ru> и выбрать на нём пункт горизонтального меню [«Кредитный отчёт через госуслуги»](#). Авторизоваться через ЕСИА и следовать пунктам оформления запроса. После отправки корректно-оформленного запроса на получение кредитного отчёта, сам отчёт придёт в течение трёх рабочих дней на указанную в форме



Общество с ограниченной ответственностью  
**Межрегиональное  
Бюро  
Кредитных  
Историй**

**"КРЕДО"**  
г. Камышин

403870, Волгоградская область  
г. Камышин, 8 мкр., д. 4  
Телефон/факс (844 57) 4-23-14  
e-mail: mbki\_kam@inbox.ru  
ИНН 3436107607 КПП 343601001 ОГРН 1053453013602  
р/с 40702810511000014502 в ПАО СБЕРБАНК  
корр.счет 30101810100000000647 БИК 041806647

зароса электронную почту в виде pdf-документа, подписанного электронной подписью БКИ.

Точно так же, перейдя по ссылкам на сайты других БКИ из перечня, полученного от ЦЦКИ, и отправив им запросы на кредитный отчет по формам, представленным на их сайте, субъект может получить кредитные отчеты и от других БКИ. Собрав, таким образом, все кредитные отчеты, он получит свою полную кредитную историю за всё время её формирования.

По описанному порядку предоставления кредитного отчёта, в год доступны два бесплатных запроса кредитного отчёта в каждом БКИ.

**В:** "В компьютере всё так сложно! Как ещё можно получить свою кредитную историю?"

**О:** Альтернативные способы подачи заявки на предоставление кредитного отчёта:

в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью при предъявлении в бюро паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью, подлинность которой засвидетельствована нотариусом в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате;

в форме телеграммы, заверенной оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи, при предъявлении оператору связи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

в форме электронного документа, подписанного одним из следующих способов:

- усиленной квалифицированной электронной подписью;
- простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации;
- простой электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью – в случае если использование соответствующей электронной подписи предусмотрено соглашением между:



Общество с ограниченной ответственностью  
**Межрегиональное  
Бюро  
Кредитных  
Историй**

**"КРЕДО"**  
г. Камышин

403870, Волгоградская область  
г. Камышин, 8 мкр., д. 4  
Телефон/факс (844 57) 4-23-14  
e-mail: mbki\_kam@inbox.ru  
ИНН 3436107607 КПП 343601001 ОГРН 1053453013602  
р/с 40702810511000014502 в ПАО СБЕРБАНК  
корр.счет 30101810100000000647 БИК 041806647

- субъектом и бюро при условии проведения бюро идентификации такого субъекта посредством личного предъявления им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

- субъектом, находящимся на обслуживании в кредитной организации, и этой кредитной организацией, через которую указанный субъект обращается за получением кредитного отчета, и которая заключила договор об оказании информационных услуг с бюро (в которое направляется запрос), после проведения указанной кредитной организацией идентификации такого субъекта при приеме его на обслуживание.

Услуги почты, нотариуса и транспортных средств, при этом, оплачиваются субъектом отдельно.