



Личный кабинет

Бюро кредитных историй

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

От 27.03.2020 № ИН-03-47/30
на от

Информационное письмо об организации работы
в связи с угрозой распространения
коронавирусной инфекции (COVID-19) и
применении мер к бюро кредитных историй

Банк России в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) обращает внимание бюро кредитных историй на необходимость бесперебойного дистанционного оказания гражданам услуг на период действия режима повышенной готовности.

Бюро кредитных историй рекомендуется разместить на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию для граждан о необходимости воздержаться от посещения офисов бюро кредитных историй в период действия режима повышенной готовности и о целесообразности использования электронных сервисов для получения кредитных отчетов, информации из Центрального каталога кредитных историй, а также для предоставления согласий на запрос кредитного отчета.

Банк России информирует о неприменении мер к бюро кредитных историй за неоказание услуг субъектам кредитной истории при их личной явке в офисы бюро кредитных историй до окончания действия режима повышенной готовности.

Дополнительно сообщаем о целесообразности оперативного взаимодействия бюро кредитных историй с контрагентами – источниками формирования кредитной истории в целях своевременного направления в бюро кредитных историй информации об изменениях условий договоров займа (кредита) и при необходимости корректировки ранее переданной информации о возникновении просроченной задолженности в кредитной истории заемщика, в том числе в случае реструктуризации долга заемщика в связи с временными затруднениями по исполнению обязательств по договору займа (кредита) на период введения режима повышенной готовности.

При разработке и использовании скоринговых моделей Банк России рекомендует не учитывать при определении дефолта заемщика события, связанные с проведением реструктуризации долга в период введения режима повышенной готовности при невозможности исполнения заемщиком кредитных обязательств согласно первоначальным условиям договора займа (кредита).

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин