



межрегиональное бюро
кредитных историй

"КРЕДО"
г. Камышин

Регламент подачи заявления на изменение состава кредитной истории

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 3, статьи 8, субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю. Субъект кредитной истории вправе обратиться с заявлением об оспаривании информации непосредственно к источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 4, статьи 8, Бюро кредитных историй в течение 20 рабочих дней со дня получения заявления, указанного в части 3 настоящей статьи, обязано, за исключением случаев, определенных 218 – ФЗ «О кредитных историях», провести дополнительную проверку информации, входящей в состав кредитной истории, запросив ее у источника формирования кредитной истории. На время проведения такой проверки в кредитной истории делается соответствующая пометка.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 4.1, статьи 8, Источник формирования кредитной истории обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй, или со дня получения заявления об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории, от субъекта кредитной истории представить в письменной форме в бюро кредитных историй либо обратившемуся непосредственно к источнику формирования кредитной истории субъекту кредитной истории подтверждение достоверности ранее переданных сведений, оспариваемых субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в бюро кредитных историй. Неправомерный запрос пользователя кредитной истории из дополнительной (закрытой) части кредитной истории может быть удален только по заявлению об оспаривании неправомерного запроса субъекта кредитной истории, представленного в бюро кредитных историй.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 4.2, статьи 8, если в течение установленного срока бюро кредитных историй не получило ответ на запрос, указанный в части 4.1 настоящей статьи, от источника формирования кредитной истории в связи с заявлением субъекта кредитной истории о внесении изменений в его кредитную историю, источник формирования кредитной истории несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 5, статьи 8, Бюро кредитных историй обновляет

соответствующую запись (записи) и (или) иные данные кредитной истории в оспариваемой части или аннулирует кредитную историю, если по заявлению субъекта кредитной истории на основании информации, полученной от источника формирования кредитной истории в соответствии с частью 4.1 настоящей статьи, было принято решение о полном оспаривании информации, содержащейся в его кредитной истории, в случае подтверждения указанного заявления, или оставляет кредитную историю без изменения. О результатах рассмотрения указанного заявления бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории по истечении 20 рабочих дней со дня его получения. Отказ в удовлетворении указанного заявления должен быть мотивированным.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 5.1., статьи 8, Субъект кредитной истории вправе направить в то бюро кредитных историй, в котором хранится его кредитная история, заявление об изменении сведений, содержащихся в титульной части кредитной истории, с приложением копий документов, подтверждающих изменение указанных сведений, либо обратиться в бюро кредитных историй с заявлением через источник формирования кредитной истории, который направляет в данное бюро кредитных историй сведения о таком субъекте кредитной истории в соответствии с договором о предоставлении информационных услуг. Копии соответствующих документов могут быть удостоверены работодателем субъекта кредитной истории, сотрудником организации - источника формирования кредитной истории, через которую подается заявление. Также субъект кредитной истории вправе обратиться непосредственно в бюро кредитных историй, предоставив оригиналы документов или их копии, заверенные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Бюро кредитных историй вносит соответствующие изменения в титульную часть кредитной истории такого субъекта кредитных историй с проставлением пометки о том, что по информации, полученной от субъекта кредитной истории, паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), данные которого внесены в титульную часть кредитной истории ранее, недействителен. Бюро кредитных историй при наличии соответствующего соглашения с субъектом кредитной истории вправе уведомлять его о поступлении от источника формирования кредитной истории сведений по сделке, вновь заключенной им с использованием устаревших сведений титульной части кредитной истории субъекта кредитных историй и (или) недействительного паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), данные которого были внесены в титульную часть кредитной истории ранее.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 6, статьи 8, Бюро кредитных историй не обязано проводить в дальнейшем проверку ранее оспариваемой, но получившей подтверждение информации, содержащейся в кредитной истории.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 7, статьи 8, при отказе источника формирования кредитной истории от внесения изменений по заявлению субъекта кредитной истории субъект кредитной истории вправе обжаловать отказ такого источника формирования кредитной истории в судебном порядке. При отказе бюро кредитных историй от совершения действий, предусмотренных частью 4 настоящей статьи, субъект кредитной истории вправе обжаловать отказ бюро кредитных историй в судебном

порядке. В случае ликвидации, иного отсутствия источника формирования кредитной истории, установление факта подлежащей внесению в кредитную историю информации осуществляется в судебном порядке.

В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2014г. №218 – ФЗ «О кредитных историях», в части пункта 8, статьи 8, опекун (попечитель) физического лица - субъекта кредитной истории, признанного на основании решения суда недееспособным или ограниченно дееспособным, иной законный представитель физического лица - субъекта кредитной истории в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе обратиться с заявлением о внесении информации о вступившем в силу решении суда о признании физического лица недееспособным или ограниченно дееспособным в кредитную историю данного физического лица. Заявление подается опекуном (попечителем) физического лица - субъекта кредитной истории, иным законным представителем физического лица - субъекта кредитной истории в соответствии с законодательством Российской Федерации в бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история лица, в отношении которого принято соответствующее решение суда, или в организацию - источник формирования кредитной истории с информацией, указанной в подпункте "в" пункта 1 части 3 статьи 4, 218 – ФЗ «О кредитных историях».

Оформление онлайн-запроса в ООО МБКИ «КРЕДО» на оспаривание КИ

Для оспаривания состава кредитной истории, хранящейся в ООО МБКИ «КРЕДО», необходимо предварительно получить кредитный отчет, с помощью соответствующего запроса кредитного отчёта на нашем сайте (<http://esia.bkikam.ru/wp-login.php>). После получения отчёта, убедитесь в наличии несоответствия информации, содержащейся в кредитной истории. Скачать и заполнить бланк заявления на нашем сайте по ссылке: http://kredo-kam.ru/d/doc/zayavleniya-na-zaprosy/KI_change.pdf .

После заполнения всех полей подписать и отсканировать данное заявление. В состав данного документа допускается так же включить скан-копии сопутствующих документов, подтверждающих изменения в кредитной истории.

Далее следует созвониться с отделом технической поддержки, по любому из телефонов на сайте, в разделе "Контакты" и получить от специалиста технической поддержки пароль для оформления онлайн-запроса на оспаривание кредитной истории. Получив пароль, можно перейти по ссылке: <https://kredo-kam.ru/complaint> , где введя полученный пароль, перейти в форму подачи заявки, приложить там сканы заявления на оспаривание и всех сопутствующих документов, и нажать "Отправить".

Общий объём всех прилагаемых документов не должен превышать 25 Мб. Если количество файлов превышает количество полей в запросе, допускается объединить все файлы в один архив, не превышающий 25 Мб.